

INSTRUCTIVO		
Código: N.A.	Versión: 1.1	
Página 1 de 13		

MANUAL DE PAGO A TRAVÉS DE BOTÓN DE PAGO PSE

Antes de realizar los pagos a través del botón de pagos PSE de Fiduciaria Central, recuerde que los pagos o aportes a sus encargos fiduciarios estarán disponibles solo si se ha cumplido el proceso de vinculación como cliente de Fiduciaria Central. Por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Recuerde que para realizar pagos o aportes a sus encargos fiduciarios a través de botón de pagos PSE, el único sitio autorizado para acceder a la Fiduciaria es www.fiducentral.com.
- No ingrese a la página de Fiduciaria Central a través de links (enlaces) o correos electrónicos.
- No entregue su información y datos personales por correo electrónico a nadie.
- Cuando ingrese a la página de la Fiduciaria a través de internet teclee usted mismo la dirección.
- No ingrese a través de links (enlaces) a la página web de la Fiduciaria o a cualquier sitio que le solicite información personal o financiera.
- FIDUCENTRAL S.A. nunca solicitará información confidencial para la actualización de datos relacionados con el número del encargo y claves correspondientes.
- Considere no válidos los mensajes de texto que llegan a su celular ofreciendo premios o solicitando sus datos personales.
- Mantenga actualizado su computador personal con mecanismos de seguridad tales como: antivirus, antispyware, firewall personal, parches de seguridad entre otros.
- No realice sus pagos desde computadores públicos.
- Cambie su contraseña con frecuencia, no use palabras sencillas o números en secuencia.
- Recuerde que las transacciones realizadas por este medio no tienen costo.

Elaboró: Fredy Parroquiano Fecha: 18-03-2013	Revisó: Harold Castro Fecha: 18-03-2013	Aprobó: Harold Castro Fecha: 18-03-2013
---	--	--

INSTRUCTIVO		
Código: N.A.	Versión: 1.1	
Página 2 de 13		

1. Ingrese a nuestra página web www.fiducentral.com y seleccione el **botón de pagos** que se encuentra en la parte derecha de la pantalla.



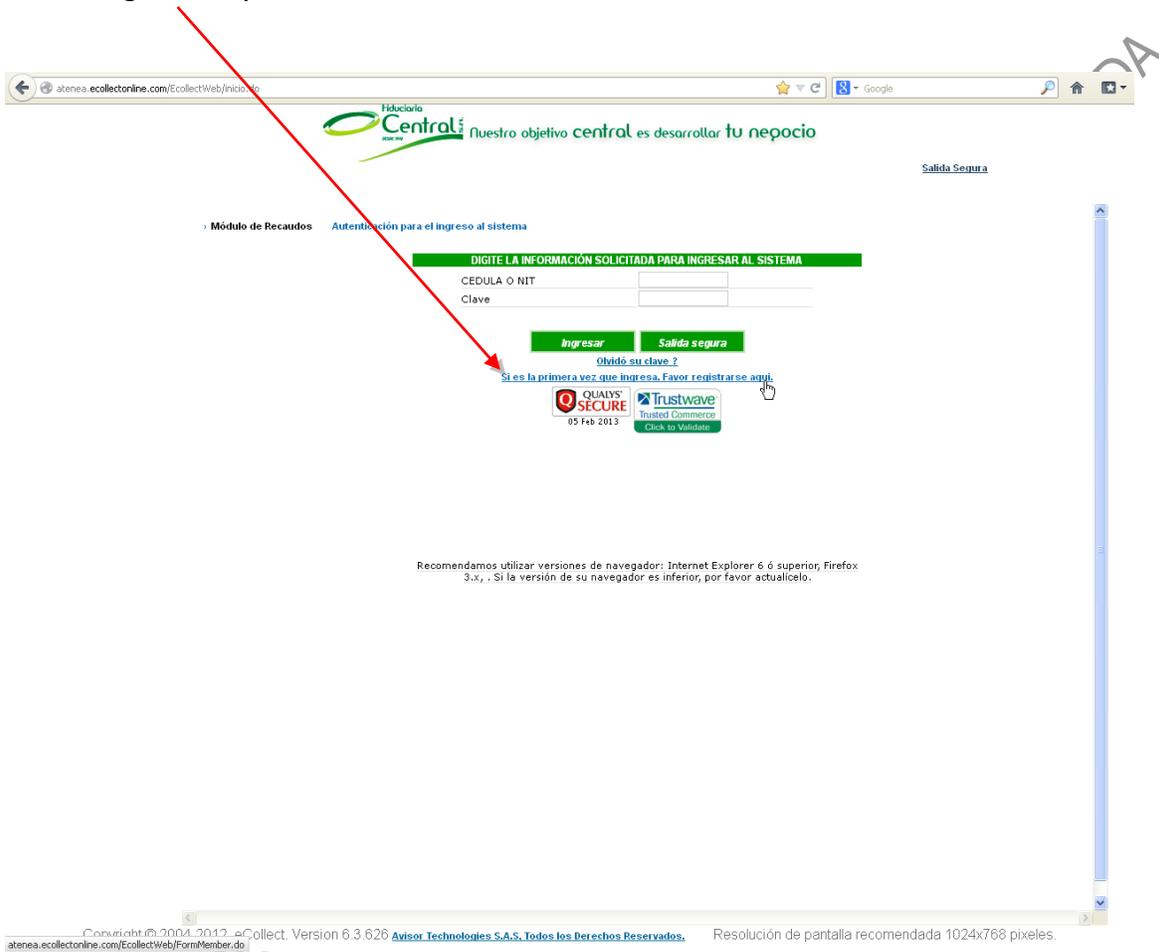
Elaboró: Fredy Parroquiano
Fecha: 18-03-2013

Revisó: Harold Castro
Fecha: 18-03-2013

Aprobó: Harold Castro
Fecha: 18-03-2013

INSTRUCTIVO		
Código: N.A.	Versión: 1.1	
Página 3 de 13		

- Al dar click en el botón de pagos se abría una nueva ventana en la que podrá registrarse para realizar transacciones electrónicas.



atenea.ecollectonline.com/EcollectWeb/Inicio.do

Fiduciaria Central S.A. nuestro objetivo central es desarrollar tu negocio

Salida Segura

Módulo de Recaudos Autenticación para el ingreso al sistema

DIGITE LA INFORMACIÓN SOLICITADA PARA INGRESAR AL SISTEMA

CEDULA O NIT

Clave

Ingresar **Salida segura**

[Olvidó su clave ?](#)

[Si es la primera vez que ingresa. Favor registrarse aquí.](#)

QUINYS SECURE 05 Feb 2013

Trustwave Trusted Commerce Click to Validate

Recomendamos utilizar versiones de navegador: Internet Explorer 6 ó superior, Firefox 3.x, . Si la versión de su navegador es inferior, por favor actualícelo.

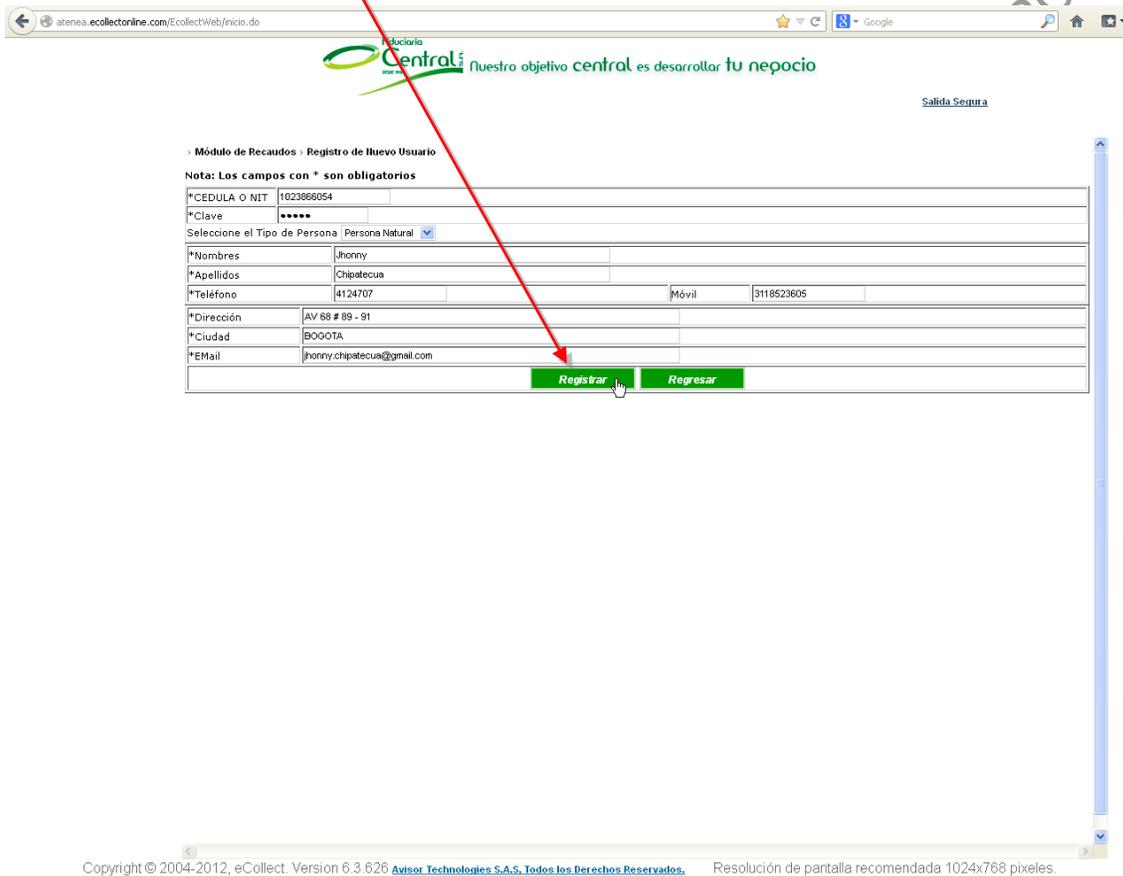
Copyright © 2004-2012 eCollect. Version 6.3.626 [Avisos](#) [Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados.](#) Resolución de pantalla recomendada 1024x768 pixeles.

atenea.ecollectonline.com/EcollectWeb/FormMember.do

ESTE DOCUMENTO

Elaboró: Fredy Parroquiano Fecha: 18-03-2013	Revisó: Harold Castro Fecha: 18-03-2013	Aprobó: Harold Castro Fecha: 18-03-2013
---	--	--

3. Al ingresar por primera vez, deberá diligenciar los campos que se describen a continuación, por favor tener en cuenta que los campos marcados con asterisco (*) son campos obligatorios. Luego de diligenciar toda la información se debe dar click en el botón "**Registrar**".



atenea.ecollectonline.com/EcollectWeb/inicio.do


 nuestro objetivo central es desarrollar tu negocio

Salida Segura

Módulo de Recaudos - Registro de Nuevo Usuario

Nota: Los campos con * son obligatorios

*CEDULA O NIT	1023966054		
*Clave	*****		
Selección el Tipo de Persona	Persona Natural		
*Nombres	Jhonny		
*Apellidos	Chipitecua		
*Teléfono	4124707	Móvil	3118523605
*Dirección	AV 88 # 89 - 91		
*Ciudad	BOGOTÁ		
*EMail	jhonny.chipitecua@gmail.com		

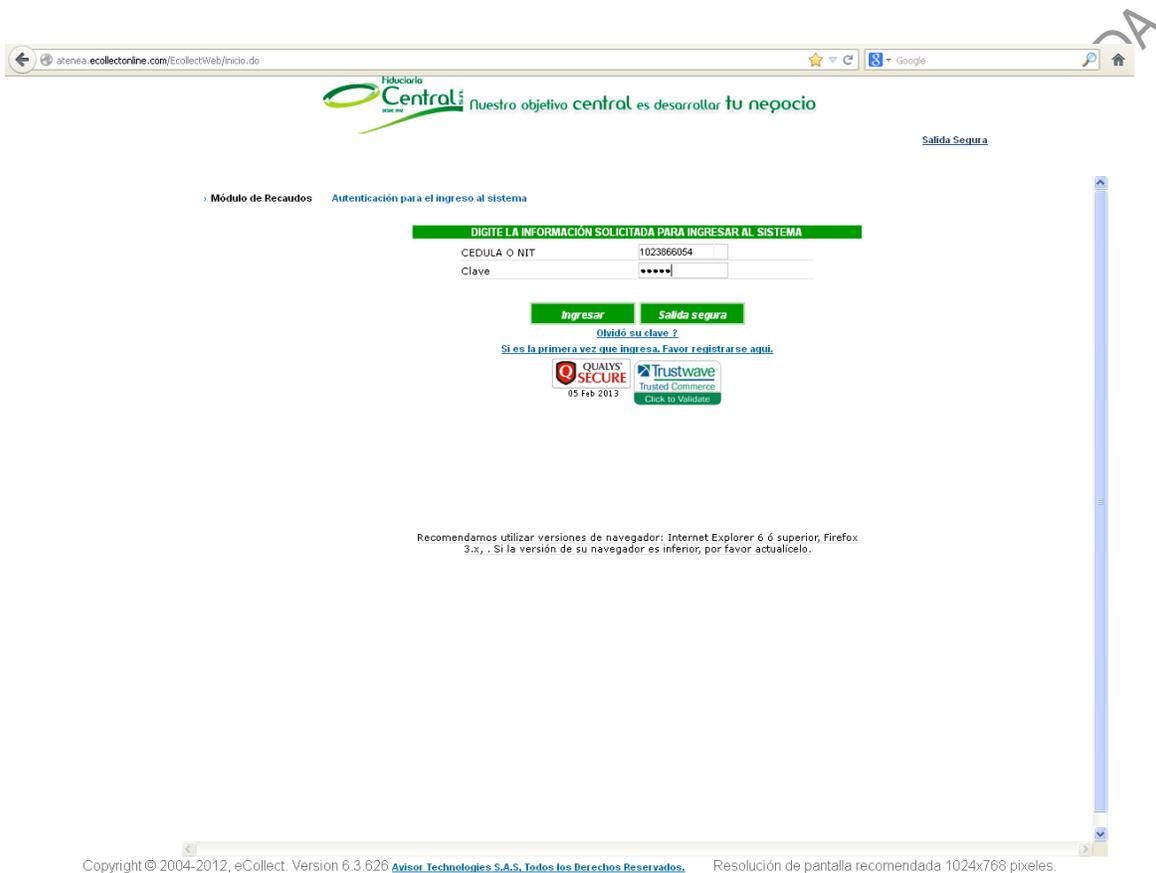
Registrar
Regresar

Copyright © 2004-2012, eCollect. Version 6.3.626 [Avisor Tecnologías S.A.S. Todos los Derechos Reservados.](#) Resolución de pantalla recomendada 1024x768 pixeles.

ESTE DOCUMENTO

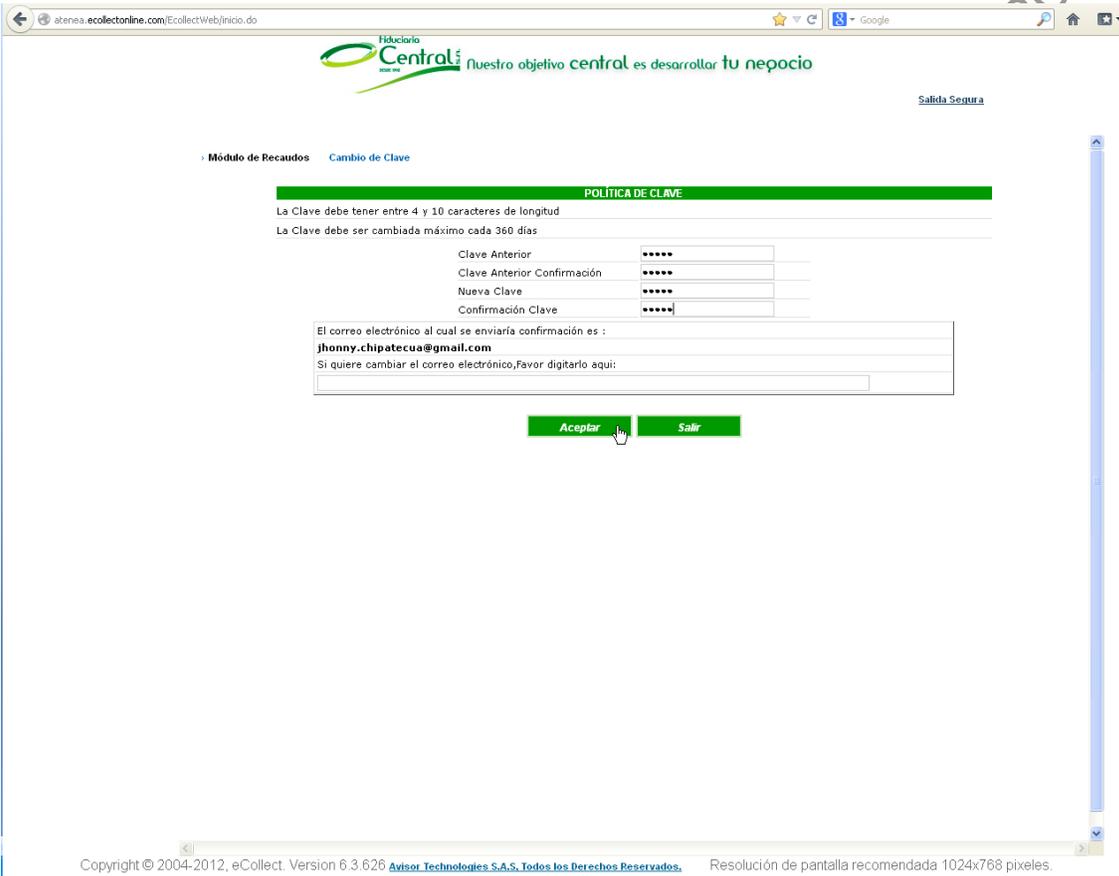
INSTRUCTIVO		
Código: N.A.	Versión: 1.1	
Página 5 de 13		

- Luego de guardar su información, debe digitar su Cédula o Nit y la clave anteriormente digitada.



Elaboró: Fredy Parroquiano Fecha: 18-03-2013	Revisó: Harold Castro Fecha: 18-03-2013	Aprobó: Harold Castro Fecha: 18-03-2013
---	--	--

5. Luego del registro y al ingresar por primera vez, el sistema le solicitará realizar el cambio de clave por políticas de seguridad; recuerde que la clave debe tener entre 4 y 10 caracteres de longitud. En este punto es posible realizar el cambio de correo de confirmación de envío de confirmación.



[Salida Segura](#)

Módulo de Recaudos **Cambio de Clave**

POLÍTICA DE CLAVE

La Clave debe tener entre 4 y 10 caracteres de longitud
 La Clave debe ser cambiada máximo cada 360 días

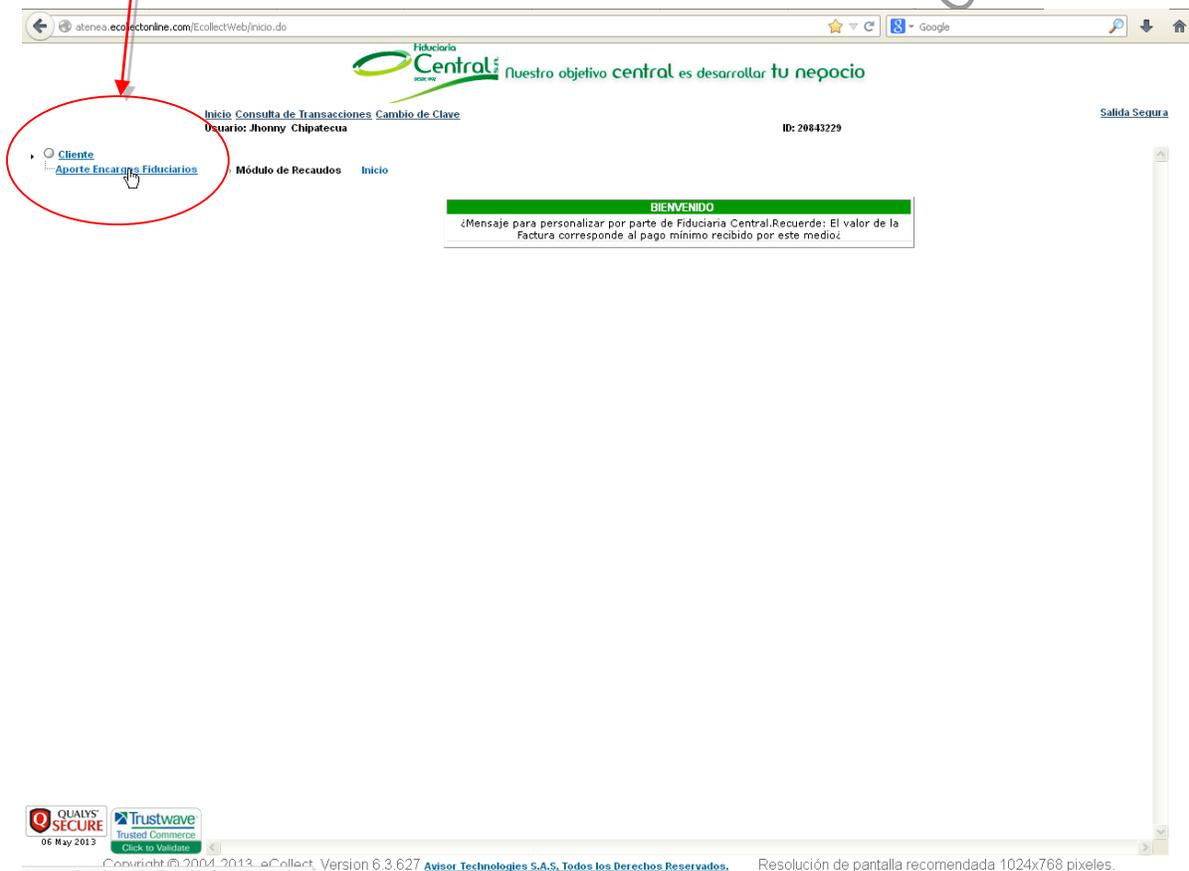
Clave Anterior:
 Clave Anterior Confirmación:
 Nueva Clave:
 Confirmación Clave:

El correo electrónico al cual se enviará confirmación es :
jhonny.chipatecua@gmail.com
 Si quiere cambiar el correo electrónico, Favor digitarlo aquí:

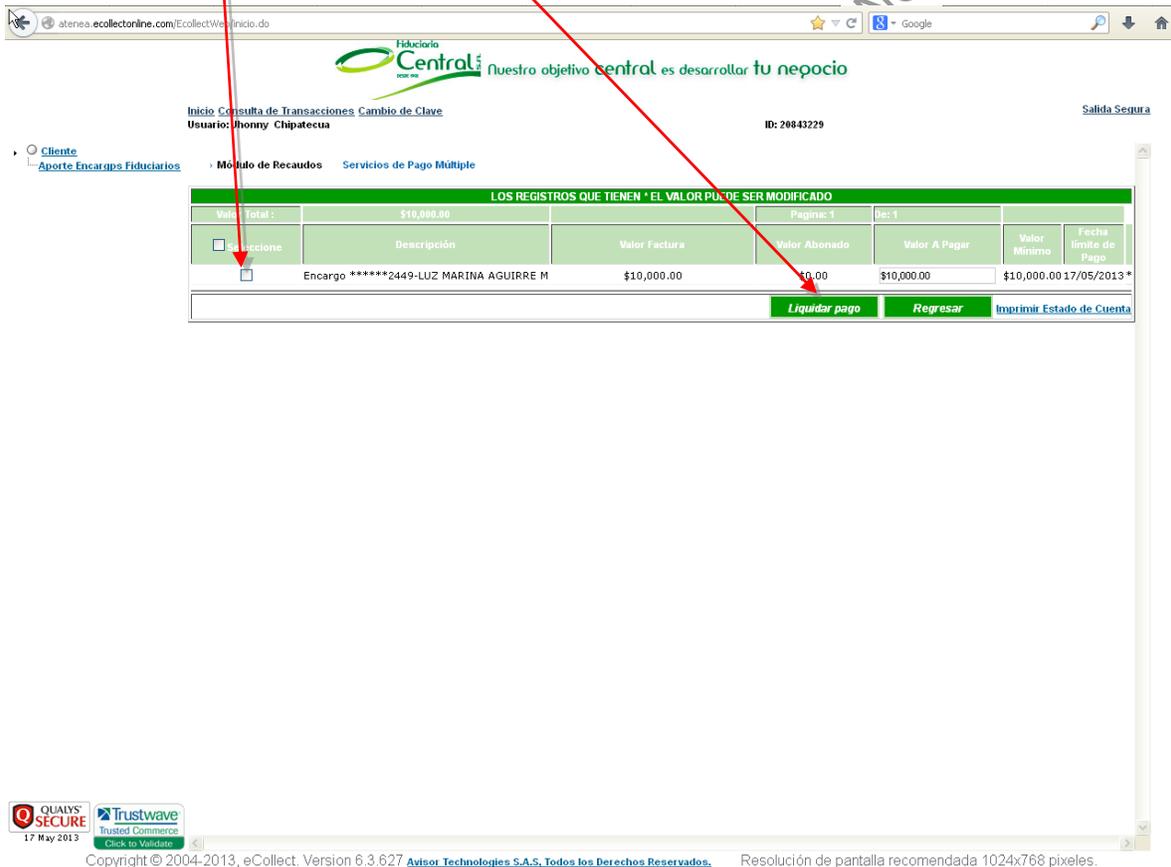
Copyright © 2004-2012, eCollect. Version 6.3.626 [Avisor Tecnologías S.A.S. Todos los Derechos Reservados.](#) Resolución de pantalla recomendada 1024x768 pixeles.

ESTE DOCUMENTO

6. Una vez realizado el cambio de clave, tendrá habilitada la opción de **"Aportes a Encargos Fiduciarios"** en la parte izquierda de la pantalla, en donde se detallan los encargos a los cuales podrá realizar el aporte o recaudo. Por seguridad, en la descripción de su encargo se realizará el proceso de enmascaramiento de los seis (6) primeros dígitos, dejando visibles los cuatro (4) últimos dígitos para su verificación.



7. Al seleccionar el encargo fiduciario al que se realizará el aporte, se activará la opción para realizar el pago en el que podrá identificar la **"Descripción"** que corresponde al número del encargo asociado, el cual por seguridad se ocultan los seis primeros dígitos, el **"Valor Factura"** corresponde al **pago mínimo** recibido por este medio, en la casilla **"Valor A Pagar"** podrá realizar la modificación del monto a pagar por este medio y la casilla **"Fecha Límite De Pago"** que siempre corresponde a la fecha del día en que esté realizando el pago. Por último deberá seleccionar el botón **"Liquidar pago"**.



atenea.ecollectorline.com/EcollectWeb/inicio.do

Fiduciaria Central nuestro objetivo central es desarrollar tu negocio

Inicio Consulta de Transacciones Cambio de Clave
 Usuario: Ihonny Chipatecua ID: 20843229 Salida Segura

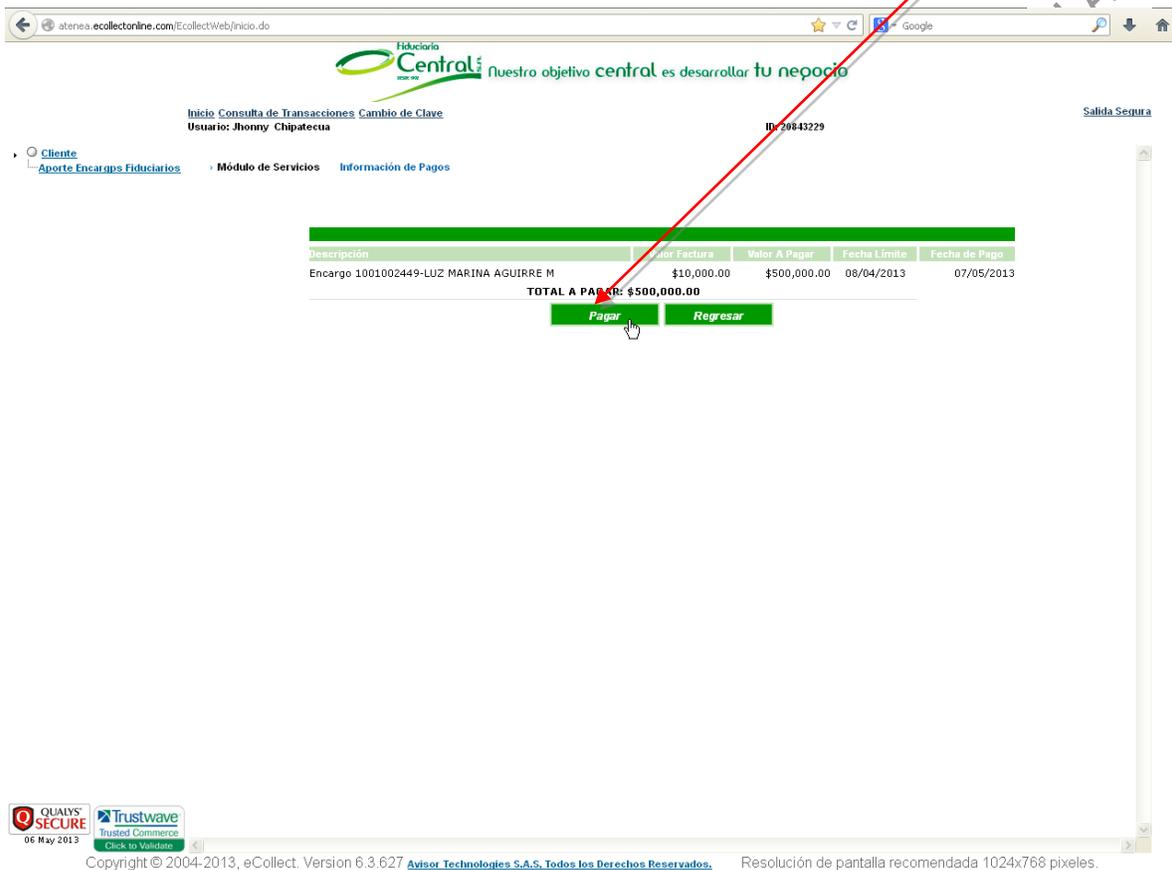
Cliente
 Aporte Encargos Fiduciarios Módulo de Recaudos Servicios de Pago Múltiple

LOS REGISTROS QUE TIENEN * EL VALOR PUEDE SER MODIFICADO						
Selección	Descripción	Valor Factura	Valor Abonado	Valor A Pagar	Valor Mínimo	Fecha límite de Pago
<input type="checkbox"/>	Encargo *****2449-LUZ MARINA AGUIRRE M	\$10,000.00	\$0.00	\$10,000.00	\$10,000.00	17/05/2013*

Liquidar pago Regresar Imprimir Estado de Cuenta

Copyright © 2004-2013, eCollect. Version 6.3.627 Aviso Tecnologías S.A.S. Todos los Derechos Reservados. Resolución de pantalla recomendada 1024x768 pixeles.

8. Luego de dar click en el botón **"Liquidar Pago"**, el sistema le muestra un resumen de la transacción a realizar en el que podrá validar que la información seleccionada es correcta. Para confirmar el pago deberá seleccionar el botón **"Pagar"**.



ataenea.ecollectonline.com/EcollectWeb/inicio.do

Fiduciaria Central S.A. nuestro objetivo central es desarrollar tu negocio

Inicio Consulta de Transacciones Cambio de Clave
 Usuario: Jhonny Chipatecua ID: 20843229 Salida Segura

Cliente
 Aporte Encargos Fiduciarios Módulo de Servicios Información de Pagos

Descripción	Valor Factura	Valor A Pagar	Fecha Límite	Fecha de Pago
Encargo 1001002449-LUZ MARINA AGUIRRE M	\$10,000.00	\$500,000.00	06/04/2013	07/05/2013
TOTAL A PAGAR: \$500,000.00				

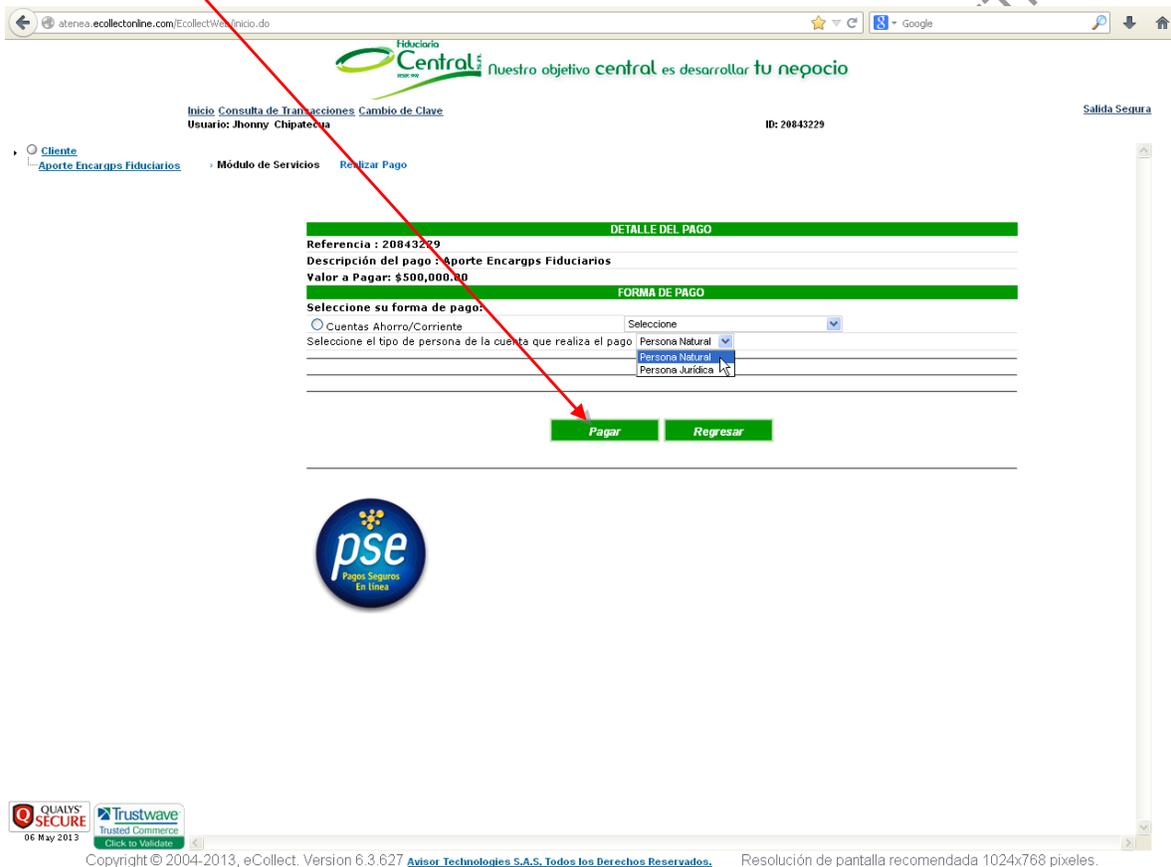
Pagar Regresar

QUAIS SECURE 06 May 2013 Trustwave Trusted Commerce Comercio Electrónico

Copyright © 2004-2013, eCollect. Version 6.3.627 Aviso: Tecnologías S.A.S. Todos los Derechos Reservados. Resolución de pantalla recomendada 1024x768 pixeles.

ESTE DOCUMENTO

9. En la siguiente ventana, el sistema le solicitará que seleccione la forma de pago (“**Cuenta Ahorro/Corriente**”) y el banco desde donde se realizará el aporte. Se deberá seleccionar el tipo de persona que realizará el pago (“**Persona Natural**”, “**Persona Jurídica**”). Luego de validados los datos deberá seleccionar el botón “**Pagar**”, el cual lo dirigirá directamente a la página del banco elegido.



The screenshot shows a web browser window with the URL atenes.ecollectonline.com/EcollectWeb/Inicio.do. The page header includes the logo of Fiduciaria Central S.A. and the slogan "Nuestro objetivo central es desarrollar tu negocio". The user is logged in as "Jhonny Chipatecua" with ID 20843229. The navigation menu shows "Aporte Encargos Fiduciarios" > "Módulo de Servicios" > "Realizar Pago".

The main content area is titled "DETALLE DEL PAGO" and shows:

- Referencia : 20843229
- Descripción del pago : Aporte Encargos Fiduciarios
- Valor a Pagar: \$500,000.00

Below this is the "FORMA DE PAGO" section:

Seleccione su forma de pago: Cuentas Ahorro/Corriente

Seleccione el tipo de persona de la cuenta que realiza el pago: (dropdown menu with options: Persona Natural, Persona Jurídica)

At the bottom of the form are two buttons: "Pagar" and "Regresar". A red arrow points from the text in step 9 to the "Pagar" button.

The footer includes logos for QUALYS SECURE (06 May 2013) and Trustwave Trusted Commerce, along with copyright information: "Copyright © 2004-2013, eCollect. Version 6.3.627. Aviso: Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados. Resolución de pantalla recomendada 1024x768 pixeles."

10. Luego de realizar el pago, el sistema le mostrará comprobante pago el cual lo podrá imprimir o guardar como medio de soporte de la transacción.



Inicio Consulta de Transacciones Cambio de Clave
 Usuario: Jhonny Chipatecua ID: 20843229 Salida Segura

COMPROBANTE DE PAGO

FIDUCIARIA CENTRAL S.A

NIT: 9002036400
 Nro Transacción eCollect: 35807
 Descripción del Pago: Cartera Colectiva
 CEDULA O NIT : 20843229

Fecha y Hora de Transacción: 05/02/2013 09:18:02 AM
 Dirección IP: 190.144.142.94
 Total: \$10,000.00

Entidad Financiera: ABDUL Helm Financal Bank
Transacción APROBADA en la Entidad Financiera

Su número de Autorización/CUS es: 775107

Para mayor información acerca de su transacción se puede comunicar con la línea 4124707 Ext.233 o enviar un correo electrónico pagosenlinea@fiducentral.com

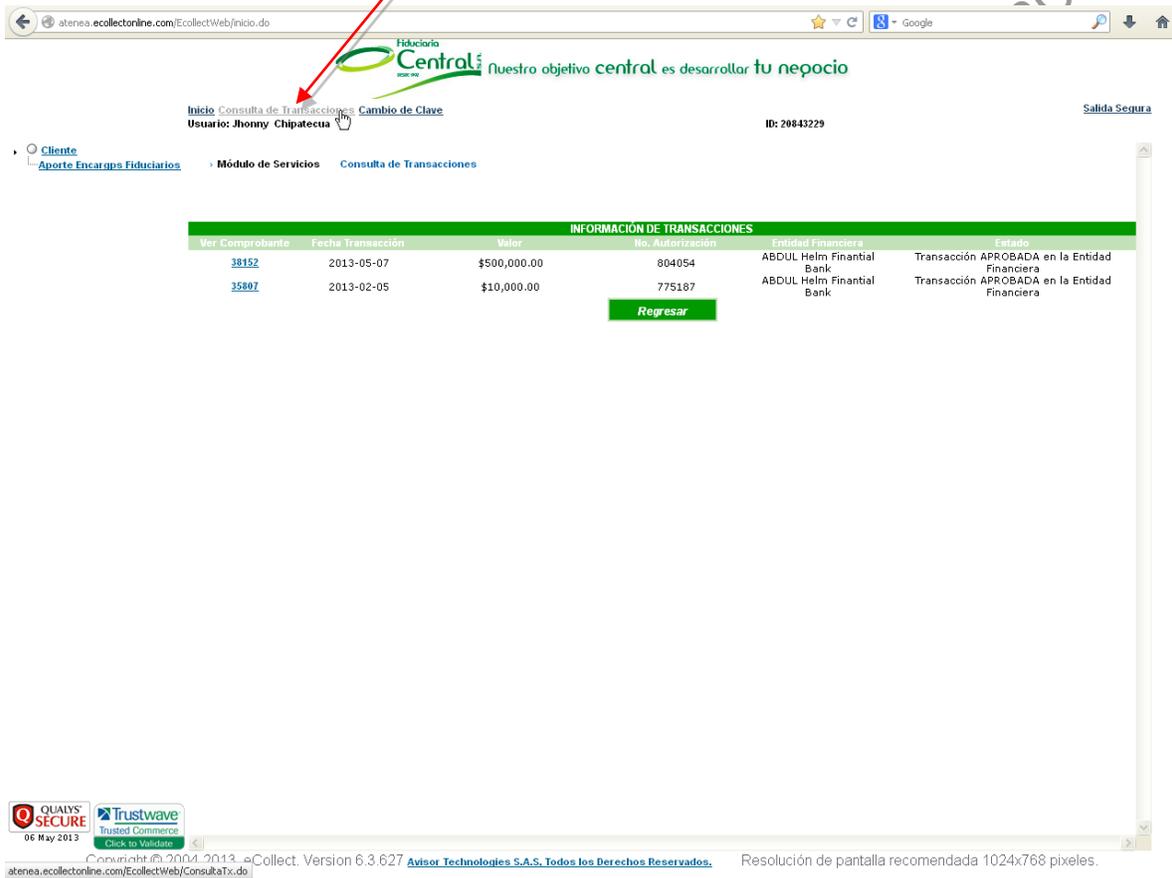
Descripción	Valor Facturado	Valor Pagado	Fecha Límite	Fecha de Pago
Aporte Al encargo numero: 1001002449	\$10,000.00	\$10,000.00	05/02/2013	05/02/2013 09:18:02 AM
TOTAL PAGADO: \$10,000.00				

[Regresar](#) [Imprimir Esta Página](#)



ESTE DOCUMENTO

11. Para consultar sus transacciones realizadas a través de este medio, las podrá consultar en el link "**Consulta de Transacciones**", en el que encontrará información detallada de sus últimos pagos realizados.



Inicio [Consulta de Transacciones](#) [Cambio de Clave](#) ID: 20843229 [Salida Segura](#)

Usuario: Jhonny Chipatecua

[Cliente](#)
[Aporte Encargos Fiduciarios](#) [Módulo de Servicios](#) [Consulta de Transacciones](#)

INFORMACIÓN DE TRANSACCIONES						
Ver Comprobante	Fecha Transacción	Valor	No. Autorización	Entidad Financiera	Estado	
38152	2013-05-07	\$500,000.00	804054	ABDUL Helm Finantial Bank	Transacción APROBADA en la Entidad Financiera	
35807	2013-02-05	\$10,000.00	775187	ABDUL Helm Finantial Bank	Transacción APROBADA en la Entidad Financiera	

[Regresar](#)




Copyright © 2004-2013 eCollect. Version 6.3.627 [Avisor Tecnologías S.A.S. Todos los Derechos Reservados.](#) Resolución de pantalla recomendada 1024x768 pixeles.

INSTRUCTIVO		
Código: N.A.	Versión: 1.1	
Página 13 de 13		

3. CONTROL DE CAMBIOS

Número de Revisión	Fecha	Motivo
1	Marzo 18 de 2013	• Nueva creación
2	Mayo 22 de 2013	• Corrección de errores e imágenes actualizadas.

ESTE DOCUMENTO IMPRESO SE CONSIDERA COPIA NO CONTROLADA

Elaboró: Fredy Parroquiano Fecha: 18-03-2013	Revisó: Harold Castro Fecha: 18-03-2013	Aprobó: Harold Castro Fecha: 18-03-2013
---	--	--